



VIP-portal privacystatement & -beleid

Stichting Administratiekantoor VIP-portal (KvK 72127066) en VIP-portal B.V. (KvK 72132108) (hierna: VIP-portal) dragen voor gegevens die vallen onder de *General Data Protection Regulation* (GDPR) ¹ verantwoordelijkheid zoals weergegeven in dit privacystatement & beleid.

Contactgegevens VIP-portal:

<https://www.vip-portal.nl>

info@vip-portal.nl

Namens het VIP-portal bestuur is dhr. S.J. de Groot de contactpersoon voor privacy aangelegenheden en persoonsgegevens en te bereiken via info@vip-portal.nl of mobiel +31 613727472.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Dit VIP-portal privacybeleid is bedoeld om u te informeren over de plichten van de Stichting Administratiekantoor VIP-portal en VIP-portal B.V. met betrekking tot de AVG en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens op grond van de AVG. VIP-portal houdt persoonsgegevens bij ten behoeve van deelnemers, het aanbieden en gebruik van diensten en producten én contacten. Het beleid is bedoeld om u op de hoogte te stellen dat persoonsgegevens worden verwerkt die onder de AVG vallen. In het onderstaande statement wordt puntsgewijs aangegeven hoe VIP-portal invulling geeft aan het beleid.



PERSOONSGEGEVENS DIE VIP-PORTAL VERWERKT

VIP-portal verwerkt persoonsgegevens voor deelnemers en contacten en/of doordat u gebruik maakt van VIP-portal diensten en/of omdat u de (persoons-)gegevens zelf aan VIP-portal verstrekt of deelt via brieven, e-mail en/of sociale media. Bij inschrijving voor deelname worden de volgende persoonsgegevens verwerkt waarvoor de deelnemer met betrekking tot wijzigingen en verwerking in principe zelfverantwoordelijk is:

- ✓ Gegevens van de VIP-portal deelnemers:
 - Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG) – nummer ²
 - Aanhef: geslacht en titel
 - Voorletters, voornaam, tussenvoegsel en achternaam
 - Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode en plaats
 - E-mailadres(-sen)
 - Telefoonnummer (-s)
- ✓ Gegevens voor facturen:
 - Gegevens van VIP-portal deelnemers
 - Bedrijfsnaam
 - Adresgegevens: straat, huisnummer, postcode, plaats en land
 - (Zakelijk) E-mailadres(-sen)
 - Telefoonnummer(-s)

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad publicatieblad van de Europese Unie L119/1 d.d. 27 april 2016 De GDPR is in Nederland bekend als *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG). Voor nadere informatie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

² Het CIBG-nummer betreft het nummer dat wordt toegekend bij registratie in het diergeneeskunderegister: www.diergeneeskunderegister.nl Het CIBG-nummer is het unieke nummer om de diergeneeskundige bevoegdheid aan te tonen.

- betaling-, factuur- en leveringsgegevens waarbij tevens het bankrekeningnummer en “ten name van” wordt verwerkt.

VIP-portal verzamelt en verwerkt overige (persoons-)gegevens:

- ✓ die deelnemers en contacten actief aan VIP-portal verstrekken in:
 - correspondentie, telefonisch contacten of andere wegen zoals sociale media;
 - bij leveren van diensten en producten.
- ✓ betreffende IP-adres(-sen) en gegevens over activiteiten via de VIP-portal website dan wel sociale media.



BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE VIP-PORTAL VERWERKT

VIP-portal heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat VIP-portal zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het bijgevoegde aanvraagformulier dat VIP-portal voor u ter beschikking stelt, dan verwijdt VIP-portal deze gegevens.



DOEL EN BASIS VAN GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden door VIP-portal voor specifieke doeleinden verzameld en verwerkt. Die doelen zijn:

- ✓ Het geven van invulling van de in de VIP-portal statuten omschreven doelen;
- ✓ Gegevens om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ✓ Om diensten en producten bij u af te leveren;
- ✓ Voor het afhandelen van betalingen;
- ✓ Voor communicatie bijvoorbeeld in de vorm van nieuwsbrieven, raadplegingen en u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- ✓ Voor doelmatig beheer en beleid.

In beginsel vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden. VIP-portal verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is om u van dienst te kunnen zijn.



GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

VIP-portal neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. VIP portal gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen: Hostnet e-mail en webbeheer <https://vip-portal.nl> met WordPress; Mailchimp voor het versturen van mailing en Exact voor het voeren van de administratie en boekhouding en leveren van diensten en producten voor VIP-portal deelnemers.



HOE LANG BEWAART VIP-PORTAL PERSOONSgegevens

VIP-portal mag zelf bepalen hoe lang persoonsgegevens worden bewaard. VIP-portal bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de (persoons-)gegevens worden verzameld en verwerkt. Voor de gegevens over VIP-portal deelnemers is de bewaartermijn in principe voor de duur van de deelname zoals in de statuten staat omschreven, tenzij langer bewaren voor de genoemde specifieke doeleinden noodzakelijk is. Dit ter beoordeling van VIP-portal. Voor het verzenden van mailing wordt de mogelijkheid tot afmelden geboden. Voor financiële gegevens is de bewaartermijn in principe overeenkomstig wettelijke vereisten.



DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

VIP-portal gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om en verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder geldige reden. Met organisaties die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.



COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

VIP-portal gebruikt voor haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. VIP-portal gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw instellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst VIP-portal cookies die uw surfgedrag bij te houden zodat VIP-portal op maat gemaakte inhoud en informatie kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website bent u geïnformeerd over deze cookies en heeft VIP-portal toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>



HOE VIP-PORTAL PERSOONSgegevens BEVEILIGT

VIP-portal neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via het bijgevoegde aanvraagformulier. VIP-portal heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- ✓ Beveiligingssoftware zoals virusscanner en firewall;
- ✓ Het versturen van uw gegevens via een beveiligde internetverbinding TLS (voorheen SSL). Dit kunt u zien aan de adresbalk "https" en het hangslotje in de adresbalk.
- ✓ Internetstandaarden om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog-)gegevens te bemachtigen.
- ✓ Software voor het centraliseren van wachtwoorden met tweetraps verificatie.
- ✓ Het aangaan van verwerkersovereenkomsten met organisaties om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Verder worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de genoemde specifieke doeleinden en bepalingen die voortkomen uit ander wetgeving dan de AVG.



UW RECHTEN ALS BETROKKENE

VIP-portal respecteert uw privacy volgens de AVG. U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens rechten. Heeft u een vraag, klacht of bezwaar over de omgang met uw persoonsgegevens dan gaat VIP-portal daarover graag met u in gesprek. Als betrokkene gaat het om het recht:

- ✓ om te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt;
- ✓ op inzage van uw persoonsgegevens en afschrift voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- ✓ op correctie, aanvulling van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op vernietiging van uw persoonsgegevens indien u dat nodig mocht vinden;
- ✓ op beperken van het gebruik van uw persoonsgegevens;
- ✓ op het (digitaal) meenemen van uw persoonsgegevens.



VERZOEK INDIENEN VIA AANVRAAGFORMULIER

Om uw verzoek op basis van de beschreven rechten in ontvangst te nemen hanteert VIP-portal een aanvraagformulier. Om uw aanvraag in behandeling te nemen vraagt VIP-portal u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen en te ondertekenen. Voor de zorgvuldige afhandeling én om er zeker van te zijn dat het om uw verzoek gaat verzoekt VIP-portal om een kopie van uw legitimatiebewijs bij de aanvraag te voegen in verband met de verplichte verificatie. Maak op de kopie de *Machine Readable Zone* (MRZ), de strook met nummers onderaan het paspoort en het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u van VIP-portal een kopie van het ingediende aanvraagformulier die wordt voorzien van de datum van ontvangst van het verzoek. VIP-portal reageert zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Binnen die termijn hebben wij uw verzoek uitgevoerd of u geïnformeerd waarom geen gehoor gegeven kan worden aan het verzoek bijvoorbeeld omdat het heel complex is. In die gevallen streven we ernaar het verzoek binnen drie maanden af te handelen.

Voor het in ontvangst nemen van de gevraagde gegevens neemt VIP-portal contact met u op. Bij ontvangst zal VIP-portal u opnieuw verzoeken zich te legitimeren.

Indien u er de voorkeur aan geeft om uw persoonsgegevens door een schriftelijk gemachtigde in te laten dienen en/of te ontvangen dan kunt u dat op het formulier aangegeven waarbij de schriftelijk gemachtigde in verband met verplichte verificatie om legitimatie zal worden gevraagd.

De door u ingevulde aanvraag wordt strikt vertrouwelijk behandeld. VIP-portal neemt het aanvraagformulier op in het verwerkingsregister volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* ten behoeve van de administratie voor de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

VIP-portal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. VIP-portal stelt het op prijs als u ons informeert over het indienen van de klacht.

© VIP-portal alle rechten voorbehouden. VIP-portal heeft deze informatie over privacy statement & -beleid inclusief aanvraagformulier over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met zorg opgesteld ten behoeve van VIP-portal deelnemers, gebruikers van diensten en producten en contacten. Als basis voor de documenten is de openbare informatie van de Autoriteit Persoonsgegevens en de regelhulp geraadpleegd. Het privacy statement & beleid inclusief het bijbehorende aanvraagformulier kunnen worden gewijzigd. De actuele versie is voorzien van een datum en staat online. Wij adviseren u de informatie daarom regelmatig te raadplegen. VIP-portal kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie of eventuele schade die het gevolg is van een onjuiste interpretatie van de informatie over de AVG. Het auteursrecht ligt bij VIP-portal en de informatie mag niet vermenigvuldigd worden, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige manier zonder voorafgaande toestemming van VIP-portal.

Verantwoording iconen: Free icons: <https://www.flaticon.com/>

AANVRAAG PERSOONSgegevens T.A.V. VIP-PORTAL

INZAGE, AFSCHRIFT, CORRECTIE, Vernietiging, BEPERKING, MEENEMEN

Deze aanvraag kunt u per email insturen via info@vip-portal.nl. VIP-portal neemt dit formulier op in het verwerkingsregister ten behoeve van de administratie volgens de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* t.b.v. de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Om uw aanvraag in behandeling te nemen vragen wij u dit formulier volledig en duidelijk leesbaar in te vullen, te ondertekenen en een kopie van uw legitimatiebewijs bij te voegen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt VIP-portal de *Machine Readable Zone* (MRZ), de strook met nummers onderaan uw paspoort en het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken. Laat u een schriftelijk gemachtigde de aanvraag indienen dan verzoekt VIP-portal de schriftelijk gemachtigde zich, in verband met vereiste verificatie, tevens namens u te legitimeren. Na ontvangst van uw aanvraag ontvangt u een kopie van de ingediende aanvraag met datum van ontvangst van het verzoek. VIP-portal reageert zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken.

Voor het in ontvangst nemen van de gevraagde gegevens verzoekt VIP-portal u, dan wel de schriftelijk gemachtigde, zich bij ontvangst opnieuw te legitimeren.

Ik:

Voorletters:	
Tussenvoegsel:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Telefoon (vast of mobiel):	
E-mailadres:	
Nummer legitimatiebewijs:	Paspoort / ID kaart / Rijbewijs

heb kennis genomen van het privacystatement & -beleid van VIP-portal en verzoek om (svp aankruisen van uw verzoek):

- Inzage van mijn persoonsgegevens.
- Correctie of aanvulling van mijn persoonsgegevens.
- Vernietiging van mijn persoonsgegevens.
- Beperken van het gebruik van mijn persoonsgegevens.
- Digitaal meenemen van mijn persoonsgegevens ("dataportabiliteit" bestanden worden op een USB-stick geplaatst).
- Verwijderen gegevens online activiteiten minderjarigen.

Ruimte voor nadere omschrijving:

.....

.....
.....
Datum:

Plaats:.....

Handtekening:.....

SCHRIFTELIJK GEMACHTIGDE

Ik machtig:

Voorletters:	
Tussenvoegsel:	
Achternaam:	
Adres:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Nummer legitimatiebewijs:	Paspoort / ID kaart / Rijbewijs

voor het indienen van mijn verzoek / in ontvangst nemen van mijn gegevens en heb daarvoor een kopie van mijn legitimatiebewijs bijgevoegd. Ik heb genoemde gemachtigde geïnformeerd over het verzoek om zich bij VIP-portal te legitimeren.

Datum:

Plaats:.....

Handtekening schriftelijk gemachtigde:

Datum ontvangst door VIP-portal:

Door VIP-portal contactpersoon:.....